



VIVE AHORA TOURS
CELULAR: (507) 69655141
UBICACIÓN: DAVID, CHIRIQUI
INSTAGRAM : @viveahoratours
toursviveahora@gmail.com

POLITICAS DE CANCELACIÓN Y ACUERDOS DE DEVOLUCIÓN

Las cancelaciones deben ser realizada por la persona inscrita al correo reservas@viveahoratours.com ó toursviveahora@gmail.com adjuntando identificación e informando situación.

Para Viajes Locales

- Si cancela con 14 días de anticipación o más según el producto comprado podrá haber reembolso total menos gastos administrativos (20%).
- Si cancela el producto de 7 a 13 días de anticipación se reembolsará en el 50%
- Si la persona Cancela de 7 a 1 antes no habrá reembolso.
- Si no se presenta en el horario de salida, no habrá reembolso.
- De aplicar a Reembolsos este se realizarán en un periodo de 14 días hábiles
- De requerirlo, puede transferir el beneficio a otra persona que ocupe el lugar de usted en la misma fecha reservada.

Para Viajes Internacionales

De realizarse los Tours Internacionales y en caso de que usted cancele, las políticas de cancelación y devolución a realizar serán siguiente:

- Notificando con 120 días o más previos a la fecha de salida del tour se realizara el reembolso del monto pagado menos gastos administrativos (20%).
- Entre 120 a 90 días previos de la fecha de salida, se hará una devolución del 50% del monto pagado a excepción de abono no reembolsable.
- Entre 90 a 60 días previos de la fecha de salida se tendrá una devolución del 35% del monto total del tour.
- 60 días previos a la fecha del inicio de viaje no habrá reembolso.

- De requerirlo, puede transferir ese saldo a otra persona que ocupe el lugar de usted.
- Este viaje se realizará con un mínimo de 10 personas participantes.

De existir cancelación fortuita por nuestra parte a causa de alguna situación de fuerza mayor y no se puedan brindar los servicios negociados, ViveAhora le comunicará a la brevedad posible. Reagendando el viaje o en su defecto se realizará devolución menos gastos administrativos.